ДОГОВОР №
на оказание платных медицинских услуг

г. Тюмень «___» _____ 2026 г.

_____, именуемый(ая) в дальнейшем "Потребитель", с одной стороны, Общество с ограниченной ответственностью «Стома+» (регистрационный номер лицензии на осуществление медицинской деятельности Л041-01107-72/00299285 от 21 июля 2016 г., срок действия лицензии - бессрочно, выданной департаментом здравоохранения Тюменской области г. Тюмень), именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице директора Жмакина Игоря Викторовича, действующего на основании протокола общего собрания участников от 03.07.2024 г.№ 4 и в соответствии с Уставом , совместно именуемые "Стороны", заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1.Предмет и условия Договора

1.1. Исполнитель на основании обращений Потребителя обязуется оказать Потребителю медицинские услуги по оказанию первичной медико-санитарной помощи и специализированной медицинской помощи в неотложной форме (далее - медицинские услуги), а Потребитель обязуется оплатить Исполнителю стоимость оказанных медицинских услуг в размере, порядке и сроки, которые установлены разд. 4 Договора.

1.2. Исполнитель оказывает услуги по месту своего нахождения по адресу: 625016, г. Тюмень, ул. Пермякова, д. 84, корп. 2/5- в соответствии с утвержденными Исполнителем правилами оказания медицинских услуг, которые доступны Потребителю для ознакомления на сайте Исполнителя stomaplus72.ru и на информационных стендах (стойках) Исполнителя.

1.3. Медицинские услуги должны быть предоставлены в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе предъявляемыми к качеству медицинских услуг.

1.4. Лицензия Исполнителя на осуществление медицинской деятельности представлена на сайте Исполнителя stomaplus72.ru, на информационных стендах (стойках) Исполнителя, а также в Едином реестре лицензий на официальном сайте Росздравнадзора.

Перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя, в соответствии с лицензией, указан в Приложении № 1 к Договору.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Обеспечить Потребителя доступной информацией о платных медицинских услугах:

а) данными о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи (при наличии), в соответствии и с учетом которых оказываются платные медицинские услуги, а также информацией о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем стандарта медицинской помощи;

б) данными о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (об уровне его профессионального образования и квалификации);

в) другими сведениями, относящимися к предмету Договора.

2.1.2. Предоставить Потребителю информацию, указанную в нормативных правовых актах РФ, в том числе перечисленную в п. п. 12, 13, 15 - 17, 21 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 (далее - Правила предоставления платных медицинских услуг), а также в ст. 8 - 10 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" (далее - Закон о защите прав потребителей).

2.1.3. Не разглашать сведения, составляющие врачебную тайну, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.1.4. Предоставить Потребителю медицинские документы (их копии) и выписки из них по результатам оказания медицинских услуг, а также акты об оказании медицинских услуг по Договору в порядке и на условиях, установленных Договором.

2.1.5. Давать Потребителю при необходимости по его просьбе разъяснения о ходе оказания медицинских услуг.

2.2. Потребитель обязуется:

2.2.1. Соблюдать правила оказания медицинских услуг, утвержденные Исполнителем.

2.2.2. Оплачивать медицинские услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые установлены Договором.

2.2.3. Подписывать акты об оказании медицинских услуг Исполнителем в порядке и на условиях, установленных Договором.

2.2.4. Сообщать Исполнителю всю информацию, необходимую для оказания медицинских услуг, в том числе информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях и иных факторах, влияющих на результат оказания ему медицинских услуг, об использовании лекарственных препаратов, принимаемых Потребителем самостоятельно, без назначения медицинского работника, или назначенных медицинскими работниками других медицинских организаций.

2.2.5. Соблюдать установленные Исполнителем правила поведения пациента. Правила поведения пациента доступны для ознакомления на сайте Исполнителя stomaplus72.ru и на информационных стендах (стойках) Исполнителя.

2.2.6. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, иные указания (рекомендации) Исполнителя, касающиеся оказания Потребителю медицинских услуг.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Получать от Потребителя любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Договору.

2.3.2. Требовать от Потребителя соблюдения утвержденных Исполнителем правил оказания медицинских услуг, правил поведения пациента.

2.3.3. Требовать оплаты медицинских услуг, оказанных Потребителю по Договору.

2.3.4. Сотрудничать при оказании медицинских услуг по Договору с иными медицинскими организациями и специалистами.

2.3.5. Не оказывать медицинские услуги (в том числе прекратить или приостановить их оказание) в случае выявления медицинских противопоказаний или в иных случаях, предусмотренных законодательством.

2.4. Потребитель имеет право:

2.4.1. Получать от Исполнителя медицинские услуги в соответствии с п. 1.1 Договора.

2.4.2. Получать имеющуюся информацию, связанную с оказанием медицинских услуг по Договору, в доступной и наглядной форме.

2.4.3. Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами предоставления платных медицинских услуг.
2.4.4. Получать платные немедицинские услуги (бытовые, сервисные, транспортные и иные услуги), предоставляемые Исполнителем дополнительно при оказании медицинских услуг на основании отдельных договоров.
2.5. При заключении Договора Исполнитель предоставил Потребителю в доступной форме информацию о том, что, если Потребитель относится к числу лиц, указанных в п. п. 4, 5 Правил, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 08.05.2025 N 631, возможно получить предусмотренные п. 1.1 Договора виды и объемы медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
2.6. Настоящим пунктом Исполнитель уведомляет Потребителя о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.
2.7. Потребитель подтверждает, что при заключении Договора получил от Исполнителя информацию, указанную в п. п. 2.1.1, 2.1.2, 2.5, 2.6 Договора, и не имеет претензий к ее содержанию и полноте.
2.8. Потребитель уведомлен Исполнителем о том, что в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (далее - Закон об охране здоровья) Потребитель обязан соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях. Указанное уведомление оформлено отдельным документом.
2.9. Стороны имеют иные права и несут иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации, помимо прав и обязанностей, предусмотренных настоящим разделом Договора.

3. Порядок исполнения Договора

3.1. Услуги по Договору оказываются Исполнителем при наличии информированного добровольного согласия Потребителя, данного в соответствии со ст. 20 Закона об охране здоровья и оформленного отдельным документом.
3.2. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организовывается и оказывается Исполнителем:
а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
в) на основе клинических рекомендаций;
г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.
3.3. Исполнитель предоставляет Потребителю по его требованию в доступной форме информацию:
а) сведения о состоянии его здоровья, в том числе о результатах медицинского обследования, установленном диагнозе, методах лечения, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях, а также о предполагаемых результатах лечения;
б) данные об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их службы (сроках годности), медицинских показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие (если применимо).
3.4. Условия получения Потребителем медицинских услуг: амбулаторно/в условиях дневного стационара.
3.5. Исполнитель после окончания оказания медицинских услуг незамедлительно, в день оказания медицинских услуг, представляет Потребителю письменный акт об оказании медицинских услуг по Договору (далее - Акт) в 2 (двух) экземплярах.
3.6. Подписываемый Исполнителем и Потребителем Акт является подтверждением оказания медицинских услуг Исполнителем Потребителю.
3.7. Потребитель обязуется незамедлительно, в день оказания медицинских услуг, рассмотреть и подписать Акт, представленный Исполнителем, и передать 1 (один) экземпляр Исполнителю при условии отсутствия у Потребителя каких-либо замечаний к оказанным Исполнителем медицинским услугам.
При наличии замечаний (недостатков) к оказанным Исполнителем медицинским услугам Потребитель указывает об этом в Акте и передает Исполнителю 1 (один) экземпляр Акта в срок, указанный в абз. 1 настоящего пункта Договора. Потребитель вправе определить в Акте разумный срок, необходимый и достаточный для устранения выявленных замечаний. Если срок устранения замечаний Потребителем не указан, то Исполнитель обязан устранить замечания в разумный срок после получения Акта с замечаниями от Потребителя. Исполнитель обязан согласовать с Потребителем порядок устранения замечаний. После устранения Исполнителем всех выявленных замечаний Исполнитель составляет и передает Потребителю повторный Акт, который подлежит рассмотрению, подписанию и передаче Потребителем Исполнителю в порядке и сроки, установленные настоящим разделом Договора.
3.8. В случае уклонения Потребителя от получения и (или) подписания Акта Исполнитель вправе подписать Акт в одностороннем порядке. При этом услуги будут признаваться оказанными в полном объеме, надлежащего качества и принятыми Потребителем.
3.9. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе медицинских услуг, не предусмотренных Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя.
3.10. Оказание услуг, упомянутых в п. 3.9 Договора, оформляется дополнительным соглашением к нему либо новым договором с указанием медицинских услуг и их стоимости.
3.11. При оказании услуг, не названных в п. 1.1 Договора, в соответствии с дополнительным соглашением, предусмотренным п. 3.10 Договора, Исполнитель представляет Потребителю дополнительный Акт в срок, определенный в п. 3.5 Договора. После подписания Сторонами этот дополнительный Акт является подтверждением оказания упомянутых услуг Исполнителем Потребителю. Дополнительный Акт подлежит рассмотрению, подписанию и передаче Потребителем Исполнителю в порядке и сроки, которые установлены п. 3.7 Договора.

3.12. Если после заключения Договора Потребитель откажется от получения платных медицинских услуг, Договор прекращается, при этом Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.
3.13. Исполнитель предоставляет Потребителю по его требованию документы, подтверждающие фактические расходы Потребителя на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения.
3.14. По запросу Потребителя, направленному в том числе в электронной форме, Исполнитель обязан выдать Потребителю после исполнения Договора медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), в том числе в форме электронных документов, отражающие состояние здоровья Потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.
Порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них установлены Приказом Минздрава России от 31.07.2020 N 789н.

4. Стоимость медицинских услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость оказанных при обращении Потребителья медицинских услуг, которые предусмотрены п. 1.1 Договора, рассчитывается с учетом их видов и объема на основании Прейскуранта Исполнителя, действующего на дату подписания Договора, и указывается в Акте.
Услуги Исполнителя НДС не облагаются (пп. 2 п. 2 ст. 149 НК РФ).
Стоимость медицинских услуг включает все затраты, издержки и иные расходы Исполнителя, связанные с исполнением Договора.
Оплата услуг Исполнителя осуществляется Потребителем в день подписания Акта или в день составления Исполнителем одностороннего Акта (п. 3.8 настоящего Договора).
4.2. Стоимость медицинских услуг оплачивается путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя.
Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий факт осуществления расчета за предоставленные платные медицинские услуги (кассовый чек или бланк строгой отчетности).
4.3. Датой оплаты считается день подтверждения обслуживающей Потребителя кредитной организацией исполнения распоряжения о переводе денежных средств или день внесения денежных средств в кассу Исполнителя.
4.4. Услуги, оказанные в соответствии с п. 3.11 Договора, оплачиваются на основании дополнительного соглашения к Договору и дополнительного акта в день подписания последнего.

5. Ответственность Сторон и форс-мажорные обстоятельства

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
5.2. В случае нарушения по вине Исполнителя сроков оказания медицинских услуг, предусмотренных разд. 7 Договора, Исполнитель уплачивает Потребителю неустойку (пени) за каждый день просрочки в соответствии с п. 5 ст. 28 Закона о защите прав потребителей.
5.3. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как пожар, наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, забастовки, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.
Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.
Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязана не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента их наступления уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия вышеуказанных обстоятельств посредством направления сообщения по адресу электронной почты, указанному в разд. 9 Договора.
В случае прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы, в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты окончания действия указанных обстоятельств должна известить об этом другую Сторону посредством направления сообщения по адресу электронной почты, указанному в разд. 9 Договора, и предпринять меры, чтобы в кратчайшие сроки преодолеть невозможность выполнения своих обязательств по Договору.

6. Порядок разрешения споров

6.1. Все неразрешенные споры и разногласия между Сторонами передаются на рассмотрение в суд по правилам подсудности, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

7. Сроки по Договору

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.
7.2. Период оказания услуг по Договору: _____.
7.3. Оказание медицинских услуг осуществляется на основании обращений Потребителя - в порядке предварительной записи через регистратуру Исполнителя, посредством телефонной связи по телефону +7 (3452) 68-28-04 и через сайт Исполнителя stomaplus72.ru.
Исполнитель предоставляет медицинские услуги в день обращения при наличии свободных медицинских работников и технической возможности оказания медицинских услуг или в назначенный день в пределах 5 (пяти) рабочих дней со дня обращения.
7.4. Если Потребитель оформил обращение согласно п. 7.3 Договора до истечения периода, установленного п. 7.2 Договора, действие Договора автоматически продлевается на срок, необходимый для оказания услуг по такому обращению.

8. Заключительные положения

8.1. Все изменения и дополнения к Договору считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами. Все дополнительные соглашения к Договору являются его неотъемлемой частью.

8.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.
8.3. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.
8.4. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по 1 (одному) для каждой из Сторон.
8.5. Неотъемлемой частью Договора является приложение:
8.5.1. Перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности (Приложение № 1).

9. Адреса и реквизиты Сторон

.

Исполнитель	**Потребитель**
Общество с ограниченной ответственностью «Стома +»	Ф.И.О. _____
Адрес места нахождения:	_____
625016, г. Тюмень, ул. Пермякова, д. 84, корп. 2/5	
ОГРН 1127232066939	Адрес места жительства: _____
ИНН 7204184398	
КПП 720301001	
р/с40702810667100008738Западно-Сибирскоеотделение	Документ, удостоверяющий личность: паспорт:
№ 8647 ПАО Сбербанк г. Тюмень	
К/с 30101810800000000651	
БИК 047102651	Выдан
тел. 68-28-04	СНИЛС _____
Адрес электронной почты: stomaplustmn@mail.ru	Адрес места пребывания:
Адрес сайта: stomaplus72.ru	
	(на указанный адрес Исполнитель может направлять ответы н
	на письменные обращения Потребителя)
Исполнитель:	
	Телефон:
Директор ООО «Стома+»	Адрес электронной почты:
_____ И.В. Жмакин	_____
	(подпись)

Приложение № 1
к Договору об оказании платных
медицинских услуг от _____ №_____

Перечень предоставляемых работ (услуг),
составляющих медицинскую деятельность Исполнителя, в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):
при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:
рентгенологии;
сестринскому делу;
стоматологии;
стоматологии профилактической;
при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:
организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии;
стоматологии ортопедической;
стоматологии терапевтической;
стоматологии хирургической.

Подписи Сторон

Исполнитель:
Директор ООО «Стома+»

_____ И.В. Жмакин

Потребитель:

_____
(подпись)